



RICAMBI ORIGINALI VOLVO - LA GARANZIA



Congratulazioni!

Hai acquistato ricambi originali Volvo: l'unica scelta se cerchi componenti di alta qualità, affidabili e durevoli per il Tuo Volvo.

Abbiamo testato rigorosamente tutti i nostri componenti secondo gli standard più elevati per garantire prestazioni ottimali e una perfetta adattabilità al vostro veicolo.

I ricambi originali dimostrano il nostro impegno a lungo termine per Voi e per la Vostra azienda, garantendo il massimo tempo di funzionamento e una garanzia adeguata per la vostra tranquillità.

2 Anni di garanzia sui ricambi

Puoi essere certo che utilizziamo solo ricambi originali.

Tutti i lavori di assistenza vengono eseguiti da nostri tecnici qualificati, costantemente addestrati per tenere il passo con gli ultimi sviluppi tecnologici.

Le Nostre officine autorizzate sono dotate di efficaci sistemi di diagnostica, una gamma completa di strumenti dedicati e la più recente documentazione di servizio.

Con una garanzia di 2 anni sui ricambi, possiamo dire con sicurezza che i ricambi originali Volvo ti offrono la migliore protezione e il miglior rapporto qualità / prezzo.

Questa è la promessa che vi possiamo fare.

Genuine Volvo Parts	1 anno di garanzia ricambi	2 anni di garanzia sui ricambi	2 anni di garanzia sulla manodopera	2 anni di garanzia per la copertura breakdown	2 anni di garanzia sui danni consequenziali
Acquistato dal cliente	●				
Installato da un tecnico qualificato		●	●	●	●

RICAMBI ORIGINALI VOLVO - LA GARANZIA

Copertura Standard della garanzia ricambi

Se un ricambio originale Volvo, che è stato acquistato presso un'officina autorizzata Volvo, si rivela difettoso entro 12 mesi dalla data di acquisto (chilometraggio illimitato), verrà riparato o sostituito da un'officina autorizzata Volvo, gratuitamente, coprendo il costo per il solo ricambio, non per la manodopera.

2 Anni di garanzia per i ricambi:

Se un ricambio originale Volvo, che è stato acquistato presso un'officina Volvo e installato da un tecnico qualificato¹⁾ si rivela difettoso, entro 24 mesi dalla data di acquisto (chilometraggio illimitato), sarà riparato o sostituito gratuitamente da un'officina Volvo autorizzata (copre i costi di parti e manodopera).

Inoltre, se il ricambio causa un danno consequenziale, anche questo sarà coperto.

Condizioni di garanzia

La garanzia standard ricambi e il 2° anno si applicheranno alle seguenti condizioni:

- SOLO i ricambi originali sono inclusi.
- Deve essere presentata la fattura d'acquisto c/o un'officina della rete Volvo per l'approvazione della richiesta di garanzia.
- Il ricambio e il veicolo siano sottoposti a regolare manutenzione, come da raccomandazioni del produttore.
- Il ricambio e il veicolo sono stati utilizzati per lo scopo per il quale sono stati prodotti.
- Sono presenti eventuali sigilli anti-manomissione sul ricambio.
- Il ricambio o il veicolo non sono stati sovraccaricati.
- Le parti riparate o sostituite nell'ambito di questa garanzia saranno coperte per il resto del periodo di garanzia originale.

Per i 2 anni di garanzia dei ricambi installati, si applicano anche le seguenti condizioni:

La fattura dell'installazione deve essere presentata con la richiesta di garanzia.

Il ricambio deve essere montato correttamente sul veicolo Volvo da un tecnico qualificato¹⁾ che ha completato il corso di formazione, approvato da Volvo, sul relativo veicolo, che ha accesso alle informazioni tecniche più recenti e utilizza strumenti dedicati per la riparazione.

La copertura per breakdown²⁾ e per danni conseguenti, sono applicabili solo se la riparazione o sostituzione in garanzia viene eseguita da un'officina della rete Volvo.

Si considera breakdown se sono presenti rischi per la sicurezza stradale durante la guida oppure il veicolo non può essere guidato verso l'officina autorizzata Volvo più vicina.

- Il danno consequenziale è limitato alle parti originali Volvo danneggiate come conseguenza di un difetto del pezzo coperto da questa garanzia.

Limitazioni ed esclusioni della garanzia

La garanzia non è valida per:

- Un difetto derivante da usura, da un uso improprio o dallo stoccaggio errato del ricambio.
- Il ricambio è stato installato per un uso diverso da quello previsto.
- Il ricambio è stato sostituito gratuitamente oppure in garanzia oppure per una campagna di richiamo.
- Se il ricambio e/o il veicolo hanno subito un incidente, sono stati utilizzati impropriamente, modificati o ricostruiti.
- Se il danno della parte coperta da garanzia è causato da un guasto di un'altro componente.
- Danni causati da negligenza, errato montaggio o regolazione del pezzo o se sono stati montati insieme ad altre parti usurate in modo anomalo e di conseguenza si consumano più velocemente del normale.
- Eventuali perdite, costi o danni, inclusi carico, alloggio, telefonate, pasti, consegne espresse, perdita di tempo, disagi, perdita di trasporto, o qualsiasi altra perdita o danno incidentale o consequenziale che voi (o chiunque altro) potrebbero subire a causa di un difetto al componente coperto da questa garanzia.

Volvo si riserva il diritto di aggiornare questi termini e condizioni di garanzia di volta in volta. Le condizioni di garanzia applicabili saranno quelle in vigore al momento dell'acquisto.

1) Questa esclude gli acquisti e gli accessori effettuati dal cliente sui propri veicoli. Ma include gli interventi eseguiti da tecnici qualificati che operano all'interno della rete autorizzata Volvo e, all'interno del EEA e in Svizzera, anche gli interventi eseguiti da tecnici qualificati che non fanno parte della rete Volvo autorizzata, a condizione che i tecnici qualificati soddisfino gli standard stabiliti da Volvo e che i relativi ricambi siano stati acquistati da un'officina autorizzata Volvo nel EEA o in Svizzera e montate su veicoli.

2) L'assistenza su strada è disponibile in determinati mercati.

2 Anni di garanzia sono applicabili per:

- Ricambi Originali
- Ricambi in Programma scambio
- Accessori Originali



VOLVO

Volvo Truck Corporation
volvotrucks.com

Volvo Bus Corporation
volvobuses.com